



KLANTENSERVICE



Geachte klant

Dank u voor het kiezen van dit voertuig!

Dit model is ontworpen om veilig, duurzaam en milieuvriendelijk te zijn en ideaal voor dagelijks gebruik op de weg.

Hoewel de voertuigen vóór verzending grondig door de fabriek worden geïnspecteerd, kunnen zich tijdens het gebruik toch problemen voordoen.

Het doel van onze klantendienst is u te helpen met eventuele problemen of vragen over productspecificaties, technische informatie en defecte onderdelen.

INSCHRIJVING

Uw voertuig is door ons vooraf aangemeld in de RDW-databank voor registratie. Om de registratie en ontvangst van de kentekenplaten te garanderen, dient u de volgende gegevens te sturen naar **PTS VEGHEL SCOOTER SERVICE** (Noordkade 3 B 5462 EV Veghel), per e-mail naar info@pts-veghe.nl.

- **Voor- en achternaam**
- **Adres**
- **Kopie van identiteitskaart**
- **Kopie van het rijbewijs**
- **Telefoon**
- **E-mail adres**

Na de overschrijving van **12 €** naar **PTS VEGHEL SCOOTER SERVICE**, zal de registratie binnen de volgende 5 werkdagen voltooid zijn. Ten slotte ontvangt u uw kentekenplaten en alle benodigde documenten per post op het door u opgegeven adres.

VERWERKING VAN DE GARANTIE

Welke documenten heb ik nodig voor een vlot contact?

- Geregistreerd voertuig
- Kopie van het aankoopbewijs

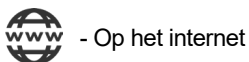
Foto's van de defecte onderdelen kunnen bijdragen tot een snellere diagnose van het defect.

Hoe dien ik een garantieclaim voor mijn voertuig in?

U moet uw voertuig registreren in het gedeelte „Voertuigregistratie“ van de onderstaande pagina. Vul hiervoor het registratieformulier op de onderstaande website in en upload een kopie van uw aankoopbewijs.

www.doc-green.eu

Hoe kan ik contact met u opnemen ?



- Op het internet

Vul het garantieformulier op de onderstaande website in en upload een foto van het aankoopbewijs. Als u foto's hebt genomen van de defecte onderdelen, kunt u die ook uploaden.

www.doc-green.eu



- Telefoon

Als u vragen hebt over productgegevens, technische informatie en defecte onderdelen, kunt u ons telefonisch bereiken op het volgende nummer.

+32 0 398 18 19

Uren van beschikbaarheid:

Maandag tot donderdag: 8:30 tot 17:00

Vrijdag: 8:30 tot 14:00

Onze klantendienst staat altijd klaar om uw verzoek zo goed en zo snel mogelijk te behandelen.