



## SERVICE À LA CLIENTÈLE



Cher client

Merci d'avoir choisi ce véhicule !

Ce modèle est conçu pour être sûr, durable, respectueux de l'environnement et idéal pour une utilisation quotidienne sur la route.

Bien que les véhicules soient minutieusement inspectés par l'usine avant leur expédition, des problèmes peuvent tout de même survenir en cours de fonctionnement.

L'objectif de notre service clientèle est de vous aider à résoudre tout problème ou toute question concernant les spécifications du produit, les informations techniques et les composants défectueux.

### ENREGISTREMENT

Nous avons enregistré votre véhicule à l'avance dans la base de données RDW pour l'immatriculation. Afin d'assurer l'enregistrement et la réception des plaques d'immatriculation, nous vous demandons d'envoyer les données suivantes à la société **PTS VEGHEL SCOOTER SERVICE** (Noordkade 3 B 5462 EV Veghel), par e-mail à [info@pts-veghe.nl](mailto:info@pts-veghe.nl).

- **Nom et prénom**
- **Adresse**
- **Copie de la carte d'identité**
- **Copie du permis de conduire**
- **Numéro de téléphone**
- **Adresse électronique**

Après le versement de **12 €** à la société **PTS VEGHEL SCOOTER SERVICE**, l'inscription sera effectuée dans les 5 jours ouvrables suivants. Enfin, vous recevrez votre plaque d'immatriculation et tous les documents nécessaires par courrier à l'adresse que vous avez indiquée.

### TRAITEMENT DE LA GARANTIE

**Quels sont les documents dont j'ai besoin pour un contact facile ?**

- Véhicule immatriculé
- Copie de la facture d'achat

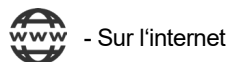
Des photos des composants défectueux peuvent aider à diagnostiquer la panne plus rapidement.

**Comment faire une demande de garantie pour mon véhicule ?**

Vous devrez enregistrer votre véhicule dans la section „Enregistrement du véhicule“ de la page ci-dessous. Pour ce faire, remplissez le formulaire d'inscription sur le site web ci-dessous et téléchargez une copie de votre preuve d'achat.

[www.doc-green.eu](http://www.doc-green.eu)

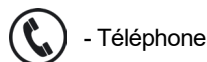
**Comment puis-je vous contacter ?**



- Sur l'internet

Remplissez le formulaire de garantie sur le site web ci-dessous et téléchargez une photo de la preuve d'achat. Si vous avez pris des photos des composants défectueux, vous pouvez également les télécharger.

[www.doc-green.eu](http://www.doc-green.eu)



- Téléphone

Si vous avez des questions concernant les données du produit, les informations techniques et les composants défectueux, veuillez nous contacter par téléphone au numéro suivant.

**+32 0 398 18 19**

**Heures de disponibilité :**

Du lundi au jeudi : 8h30 à 17h00

Vendredi : 8h30 à 14h00

Notre service clientèle est toujours soucieux de traiter votre demande au mieux et le plus rapidement possible.